



Утверждаю:
Директор МБУК «ДК «Судженский»
Дамм С.В.
_____ 2025г.
апреля 2025г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
(«Дорожная карта»)
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Дворец культуры «Судженский» Анжеро-Судженского городского округа в 2024 году
на 2025-2030 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК / выводы	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственное должностное лицо
I. Открытость и доступность информации об организации				
	На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте учреждения разделы: «Платные услуги», «Виртуальная приемная» для возможности обращения граждан/посетителей по разным вопросам	Май 2025 г.	Прохоров Л.И., руководитель кружка
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий	Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с запросами получателей услуг.	2025-2030 гг. (ежегодно)	Журавлева А.А., заведующий хозяйством

[illegible]

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг; Проводить тренинги и семинары с работниками учреждения для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне	Дамм С.В., директор 2025-2030 гг. (ежегодно) 2026 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать уровень условий оказания услуг	Дамм С.В., директор 2025-2030 гг. (ежегодно)