



АДМИНИСТРАЦИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

650064, г. Кемерово, Советский пр-т, 62
т.36-34-09, факс 58-31-56
E-mail: postmaster@ako.ru
Официальный Web-сайт: www.ako.ru

Заместителям по социальным
вопросам
Глав муниципальных образований
Кемеровской области

От 25.12.2018 № 425-18/10642

на № _____

Уважаемые коллеги!

Прошу взять под особый контроль проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры.

Напоминаю, что уполномоченным органом по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг как в отношении государственных, так и муниципальных учреждений культуры является департамент культуры и национальной политики Кемеровской области.

Особое внимание прошу уделять открытости и доступности для потребителей информации об организациях культуры, размещаемой в обязательном порядке в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Перечень данной информации утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277.

1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):

полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;

дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);

учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;

фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):

сведения о видах предоставляемых услуг;

копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация о планируемых мероприятиях;

информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

3. Иная информация:

информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;

информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план мероприятий по улучшению качества их деятельности.

Вся указанная информация должна размещаться на официальных сайтах учреждений культуры в сети «Интернет», в крайнем случае, ввиду отсутствия сайта и невозможности его создания в ближайшее время – на официальных сайтах муниципальных органов управления культурой в виде соответствующих вкладок-страниц для каждого учреждения.

Обращаю ваше внимание, что огромное значение придается обеспечению на сайтах учреждений технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг: наличие электронной анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.


Более того, Министерство культуры Российской Федерации ориентирует в настоящее время регионы на отказ от проведения опросов на бумажном носителе и приоритет анкетирования в электронном виде. В этом случае выражение мнения получателей услуг имеет более объективный и достоверный характер.

Также весьма эффективным инструментом максимального охвата круга потребителей услуг является привлечение к проведению опросов волонтеров.

С 2019 года обязательным будет являться проведение независимой оценки качества условий оказания услуг не только на основании изучения информации на сайтах учреждений и анализа представленных анкет, но и путем непосредственного выезда в учреждения организации – оператора и привлекаемый ею экспертов и волонтеров для проведения непосредственного интервьюирования посетителей, осуществления «контрольных закупок» услуг.

Обращаю ваше внимание, что в соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре **результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц** (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, **руководителей органов местного самоуправления.**

И.о. заместителя Губернатора
Кемеровской области

 С уважением,
М.М. Бостанджогло

М.М. Бостанджогло