Утверждаю:

 Директор МБУК «ДК «Судженский»

 Дамм С.В.

 «20» апреля 2025г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**(«Дорожная карта»)**

**по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества условий**

**оказания услуг МБУК «Дворец культуры «Судженский» Анжеро-Судженского городского округа в 2024 году**

**на 2025-2030 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК / выводы | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК | Плановый срокреализации мероприятия | Ответственное должностное лицо |

|  |
| --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  | На официальном сайте учреждения отсутствует следующаяинформация:1. - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
2. - материально-техническое
3. обеспечение предоставления услуг;

- раздел официального сайта«Задаваемые вопросы» |  Разместить на официальном сайте учреждения разделы: «Платные услуги», «Виртуальная приемная» для возможности обращения граждан/посетителей по разным вопросам | Май 2025 г. | Прохоров Л.И., руководитель кружка |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | - Получатели услуг не в полной мере удовлетвореныкомфортностью условийпредоставления услуг вучреждении;- в учреждении нет таких условий, как:- наличие и доступность питьевой воды |  Совершенствовать материально-техническую базу всоответствии с запросами получателей услуг. Организовать питьевой режим в учреждении | 2025-2030 гг.(ежегодно)Май 2025 г. | Журавлева А.А., заведующий хозяйством |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | В учреждении отсутствует следующие показатели:- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специальнооборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможностипредоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ(ДК «Судженский» - объект культурного наследия); Заключить соглашение о сотрудничестве с организациями социального обслуживания населенияо возможности по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ | 2030 г.2027 г. | Дамм С.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работниковучреждения |  Поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг; Проводить тренинги и семинары с работниками учреждения для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне | 2025-2030 гг.(ежегодно)2026 г. | Дамм С.В., директор |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг |  Поддерживать уровень условий оказания услуг | 2025-2030 гг.(ежегодно) | Дамм С.В., директор |