Утверждаю:

Директор МБУК «ДК «Судженский»

Дамм С.В.

«20» апреля 2025г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**(«Дорожная карта»)**

**по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества условий**

**оказания услуг МБУК «Дворец культуры «Судженский» Анжеро-Судженского городского округа в 2024 году**

**на 2025-2030 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК / выводы | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственное должностное лицо |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
|  | На официальном сайте учреждения отсутствует следующая  информация:   1. - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* 2. - материально-техническое 3. обеспечение предоставления услуг;   - раздел официального сайта  «Задаваемые вопросы» | Разместить на официальном сайте учреждения разделы: «Платные услуги», «Виртуальная приемная» для возможности обращения граждан/посетителей по разным вопросам | Май 2025 г. | Прохоров Л.И., руководитель кружка |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| 1 | - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены  комфортностью условий  предоставления услуг в  учреждении;  - в учреждении нет таких  условий, как:  - наличие и доступность  питьевой воды | Совершенствовать материально-техническую базу в  соответствии с запросами получателей услуг.  Организовать питьевой режим в учреждении | 2025-2030 гг.  (ежегодно)  Май 2025 г. | Журавлева А.А., заведующий хозяйством |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | В учреждении отсутствует следующие показатели:  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально  оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие возможности  предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ  (ДК «Судженский» - объект культурного наследия);  Заключить соглашение о сотрудничестве с организациями социального обслуживания населения  о возможности по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ | 2030 г.  2027 г. | Дамм С.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников  учреждения | Поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг;  Проводить тренинги и семинары с работниками учреждения для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне | 2025-2030 гг.  (ежегодно)  2026 г. | Дамм С.В., директор |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Поддерживать уровень условий оказания услуг | 2025-2030 гг.  (ежегодно) | Дамм С.В., директор |